



LYCEE  
LE CASTEL

## BTS Management Commercial Opérationnel Réorientation Rentrée 20 janvier 2020

Formation à l'issue d'un 1<sup>er</sup> semestre  
universitaire.

Dossier d'inscription à retourner au plus tard :

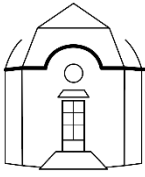
**Le 07 janvier 2020**

Pièces à fournir :

- Formulaire de renseignements
- Bulletins de 1<sup>ère</sup> et terminale
- Notes obtenues au baccalauréat
- CV
- Lettre de motivation



- 07 janvier 2020 : Date limite de dépôt des dossiers
- 15 au 17 janvier 2020 : Entretiens de sélection
- 20 janvier 2020 : Début de la formation



LYCEE   
LE CASTEL

Lycée LE CASTEL  
BTS MCO  
Réorientation  
22, rue Daubenton  
21000 Dijon

☎ : 03 80 76 70 00  
Fax : 03 80 76 70 39

[0210019g@ac-dijon.fr](mailto:0210019g@ac-dijon.fr)

<http://www.lyc-lecastel.fr>

# **BTS Management Commercial Opérationnel**

## **Réorientation**

### **Contenu de la formation**

#### **Sommaire :**

- **Domaines d'activités d'un titulaire du BTS MCO**
- **Compétences à l'issue de la formation**
- **Enseignements**
- **Stages**
- **Activités professionnelles préparées**
- **Les métiers après le BTS MCO**

Cette formation s'adresse à des étudiants voulant se réorienter à l'issue d'un premier semestre universitaire.

Intensive, elle nécessite motivation et engagement.

## DOMAINES D'ACTIVITES DU TITULAIRE DU BTS MCO

Le titulaire d'un BTS MCO travaille dans une unité commerciale physique ou virtuelle de vente de produits ou de services.

Ses domaines d'interventions sont :

- ✚ La relation client
- ✚ L'animation et la dynamisation de l'offre
- ✚ Le management de l'équipe commerciale
- ✚ La gestion opérationnelle du point de vente

## COMPETENCES A L'ISSUE DE LA FORMATION

Vous aurez acquis la formation des **responsables** de tout ou partie d'une **unité commerciale physique** (point de vente, supermarché, hypermarché, agence commerciale) ou **virtuelle** (site marchand Internet, centre d'appels téléphoniques...)

## ENSEIGNEMENTS

- ✚ Culture générale et expression
- ✚ Langue vivante étrangère anglais
- ✚ Langue vivante étrangère 2 facultatif
- ✚ Culture économique, juridique et managériale
- ✚ Développer la relation client et assurer la vente Conseil
- ✚ Animer et dynamiser l'offre commerciale
- ✚ Assurer la gestion opérationnelle
- ✚ Manager l'équipe commerciale

## STAGES

- ✚ 7 semaines de stages

# ACTIVITES PROFESSIONNELLES PREPAREES

## Développer la relation client et assurer la vente conseil

- ✚ Assurer la veille informationnelle
- ✚ Réaliser des études commerciales
- ✚ Vendre
- ✚ Entretenir la relation client

## Animer et dynamiser l'offre commerciale

- ✚ Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- ✚ Organiser l'espace commercial
- ✚ Développer les performances de l'espace commercial
- ✚ Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- ✚ Évaluer l'action commerciale

## Assurer la gestion opérationnelle

- ✚ Gérer les opérations courantes
- ✚ Prévoir et budgétiser l'activité
- ✚ Analyser les performances

## Manager l'équipe commerciale

- ✚ Organiser le travail de l'équipe commerciale
- ✚ Recruter des collaborateurs
- ✚ Animer l'équipe commerciale
- ✚ Évaluer les performances de l'équipe commerciale

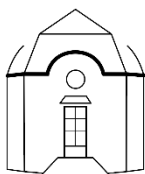
# LES METIERS A L'ISSUE D'UN BTS MCO

### En début de carrière

- ✚ Second de rayon,
- ✚ Assistant chef de rayon
- ✚ Directeur-adjoint de magasin
- ✚ Animateur des ventes,
- ✚ Chargé de clientèle
- ✚ Conseiller commercial,
- ✚ Délégué commercial
- ✚ Vendeur-conseil
- ✚ Marchandiseur,
- ✚ Télévendeur
- ✚ Télé-conseiller
- ✚ Chargé d'accueil
- ✚ Chargé de l'administration commerciale

### En cours de carrière

- ✚ Responsable de rayon
- ✚ Directeur de magasin
- ✚ Responsable de site
- ✚ Responsable d'agence
- ✚ Chef d'agence commerciale
- ✚ Chef de secteur
- ✚ Responsable d'un centre de profits
- ✚ Responsable de clientèle
- ✚ Chef des ventes
- ✚ Chef de marché
- ✚ Administrateur des ventes
- ✚ Chef de caisse
- ✚ Responsable logistique
- ✚ Community manager



LYCEE   
LE CASTEL

Lycée LE CASTEL  
BTS MCO  
Réorientation  
22, rue Daubenton  
21000 Dijon

☎ : 03 80 76 70 00  
Fax : 03 80 76 70 39

[0210019g@ac-dijon.fr](mailto:0210019g@ac-dijon.fr)

<http://www.lyc-lecastel.fr>

## BTS Management Commercial Opérationnel Réorientation Formulaire de renseignements

### Informations personnelles

Nom	
Prénom	
Adresse du domicile	
Code postal	
Ville	
N° de téléphone	
N° de portable	
Courriel	

### Scolarité

Baccalauréat obtenu	
Année d'obtention	
Formation suivie depuis début septembre	
Langue vivante 1	

N'oubliez pas CV, lettre de motivation, bulletins de 1<sup>ère</sup> et de terminale, notes obtenues au bac.